

inviare un rapportino lavori ai clienti

1. inviare un rapportino lavori ai clienti

Per poter inviare un rapportino che riepiloghi i lavori espletati per il cliente con l'elencazione di quanto eseguito e degli eventuali materiali utilizzati, è necessario che sia attivo il modulo Ticket.


Per verificare se il modulo è attivo, è sufficiente visionare il modulo di creazione di una nuova Attività.

Tipo richiesta	<input type="radio"/> Commerciale?	<input type="radio"/> Amministrativa?	<input type="radio"/> Tecnica?
Su cliente	<input type="checkbox"/> ?		
Ticket	<input type="checkbox"/> ?		
Appartenenza	Radice	▼	?
Oggetto	<input type="text"/>		
Note richiesta	<input type="text"/>		
Tipologia	Tipologia	▼	?
Priorità	Priorità	▼	?

Salva

Se il [] Ticket non è presente, è probabile che il modulo non sia attivo o non compreso nell'abbonamento, Contattare il proprio riferimento commerciale per richiedere l'abilitazione.

Se il flag è presente, allora basterà vistarlo affinché, durante le operazioni di rendicontazione, venga proposto una ulteriore possibilità di comunicazione con il cliente che è per l'appunto l'invio del rapportino.

- | | |
|---|---|
| Nessuna notifica | <input type="radio"/> ? |
| Inviare notifica a cliente? | <input checked="" type="radio"/> ? |
| Inviare rapportino a cliente? | <input type="radio"/> ?  |
| Richiedere nuova programmazione attività? | <input type="radio"/> ? |
| Programmare nuova attività? | <input type="radio"/> ? |

Allegati

Scegli file

Nessun file selezionato

 **Aggiungi allegato**

Salva