

Configurare la posta in uscita

1. Configurare la posta in uscita

Con Ipratico Erp si può spedire autonomamente le email generate dal sistema, ma a seconda del provider che fornisce il servizio email potrebbe essere necessario effettuare alcuni settaggi.

Intanto andiamo in Configurazione > Comunicazioni > Servizio Email.

In molti casi è sufficiente lasciare i campi della username, password e smtp vuoti ma se utilizzi come provider Gmail o Microsoft office 365 o Aruba, allora devi immettere l'ip del tuo Ipratico Erp nel record SPF. Il record SPF (Sender Policy Framework) è un'impostazione nel DNS del tuo dominio che autorizza specifici server a inviare email per conto del dominio stesso, riducendo il rischio di spam.

Certamente, vediamo di chiarire meglio la modifica del record SPF per evitare confusione. Ecco la sezione riformulata:

Configurazione del DNS per invio sicuro (SPF)

Uno ERP richiede che l'indirizzo IP del sistema venga aggiunto al record SPF del dominio. Questo passaggio è necessario per evitare che le email inviate da Uno ERP finiscano nello spam o vengano bloccate dal provider email.

Cos'è il record SPF?

Il record SPF (Sender Policy Framework) è un'impostazione nel DNS del tuo dominio che autorizza specifici server a inviare email per conto del dominio stesso, riducendo il rischio di spam.

Configurazione posta in uscita (per spedire da più domini):

Occorre modificare il record SPF.

Supponiamo che il tuo record SPF attuale sia così configurato:

```
v=spf1 a mx include:_spf.arubabusiness.it -all
```

L'indirizzo IP da aggiungere è il seguente: #IP_SERVER_INSTANCE#

Quindi, il record aggiornato diventerà:

```
v=spf1 a mx ip4:#IP_SERVER_INSTANCE# include:_spf.arubabusiness.it -all
```

Se dovesse esistere già un valore ip4:xxx.xxx.xxx.xxx dovete semplicemente aggiungerlo dopo

****Attenzione**:** #IP_SERVER_INSTANCE# è l'ip del tuo Ipratico Erp (questo ip è stato generato automaticamente in base all'istanza che ha effettuato l'accesso #NAME_INSTANCE#. Se non riesci ad identificare l'ip del tuo Ipratico Erp apri un ticket e te lo comunicheremo a stretto giro).

Configurazione posta in uscita (singolo dominio) specifica per ciascun provider

Aruba

Se spedisce da **Aruba**, devi indicare il loro smtp ed inoltre la username e la password di un utente (in genere si immette la username dell'utente info@nomeazienda.*):

- ****Server SMTP**:** `smtps.aruba.it`
- ****Porta di uscita**:** `587`
- ****Username e Password**:** Inserisci l'indirizzo email (es. `info@nomedominio.it`) e la relativa password.
- È richiesto l'inserimento dell'IP di Uno ERP nel record SPF come spiegato sopra.

Microsoft Outlook

Se spedisce da **Outlook**, devi indicare il loro smtp ed inoltre la username e la password di un utente (in genere si immette la username dell'utente info@nomeazienda.*):

- ****Server SMTP****: `smtp.office365.com`
- ****Porta di uscita****: `587`
- ****Username e Password****: Inserisci le credenziali dell'account email.
- Ricordati di aggiungere l'IP di Uno ERP al record SPF nel DNS.

Google Workspace (Gmail)

Qualora il tuo provider è **Google workspace (Gmail)**:

1. Attivare la verifica in due passaggi

2. Creare una password per le app (necessaria per l'accesso tramite Uno ERP):

- Vai su ***Account Google > Sicurezza***.
- Nella sezione "Accesso a Google", seleziona ***Password per le app***. Se questa opzione non è presente, potrebbe essere che la verifica in due passaggi non è stata attivata correttamente.
- Seleziona ***Altra > Nome personalizzato*** e inserisci "Uno ERP", poi genera la password.
- Copia la password di 16 caratteri visualizzata e incollala nel campo della password in Uno ERP.

3. *Configurare i dettagli SMTP.*

- ****Server SMTP****: `smtp.gmail.com`
- ****Porta di uscita****: `587`
- ****Nota SPF****: **Per Google Workspace, assicurati di avere un record SPF configurato correttamente.**